

Société de Saint-Vincent de Paul de Québec



Rapport annuel d'activités 2013

Table des matières

Mot du président	1
Mot de la directrice générale	1
Mission	2
Membre du conseil d'administration et de l'exécutif	2
Réalisations 2013	3
Présentation du Conseil central	4
Aide offerte aux démunis	5
Comptoirs régionaux	9
Programmes et services	10
Activités vincentiennes	15
Activités de financement	17
Ressources humaines	18
Priorités d'action 2014	18
Prévisions budgétaires 2014	19
Partenaires	20

Mot Président

Année jubilaire

Il est bon de temps à autre de célébrer. L'année 2013 fut une occasion de revenir aux sources de notre Société.

Pour le 200^e anniversaire de la naissance du bienheureux Frédéric Ozanam, le Conseil international a organisé un grand congrès en avril à Paris où des vinciens et vinciennes des cinq continents ont fraternisé. Neuf conférenciers nous ont fait mieux connaître la personne et le dynamisme de notre fondateur et des forums nous ont fait constater toute la variété des initiatives viniciennes à travers le monde.

C'est également l'esprit qui régnait au congrès provincial tenu à Québec en septembre. M^{sr} Fournier, président de l'Assemblée des évêques du Québec, M. Charles de Koninck, philosophe et M. Charles Mercier, maître de conférence à Bordeaux ont abordé des thèmes qui ont entraîné des réflexions aptes à renouveler nos motivations. Citons simplement ces quelques phrases de Frédéric : « *Nous croyons à deux sortes d'assistance, dont l'une humilie les assistés et l'autre les honore (...). L'assistance honore quand elle prend l'homme par le haut, quand elle s'occupe, (...) de tout ce qui le rend libre, (...). L'assistance honore quand elle joint au pain qui nourrit la visite qui console, le conseil qui éclaire, le serrement de la main qui relève le courage abattu; quand elle traite le pauvre avec respect* »

Dynamisme de la SSVPQ

Il est important de souligner le dynamisme des conférences et des conseils particuliers de la région de Québec. Nous avons été à même de constater, lors de visites, la variété des actions et le dévouement inlassable des membres et des bénévoles.

La fête familiale en août fut un très grand succès. Participation record, température qui s'est améliorée au fur et à mesure des activités, organisation bien rodée.

La semaine annuelle de la SSVP a été aussi pleine d'activités: Mardi de la récolte dans Lotbinière, congrès provincial, vente de garage... Ce fut également un plaisir de recevoir plus de 200 d'entre vous pour un souper-reconnaissance à St-Augustin durant cette semaine. Merci à celles et ceux qui ont rendu possible cette rencontre. Il ne faut pas oublier le souper-bénéfice *Les Amis de la St-Vincent de Paul* du 14 mars. Pour une première, ce fut un succès. Merci au comité organisateur, aux gouverneurs, à Mme Maltais, présidente d'honneur, au personnel du Conseil central et à tous les participants. Nous récidivons cette année le 9 avril au Delta. Bienvenue à tous et à toutes.

Fraternité

Tous ces événements vécus cette année doivent nous inciter à promouvoir entre nous l'entraide, la collaboration, en bref *la fraternité* si chère à notre fondateur. Voici ce qu'il écrivait au début de la Société : « *Il importe donc de former une association d'encouragement mutuel (...) où l'on trouve amitié, soutien, exemples; (...) où les plus anciens accueillent les nouveaux* ». Quelle belle façon de servir en donnant de l'espoir.



Jean-Marc Vaillancourt, Président

Mot Directrice générale

2013 a permis de consolider l'équipe du Conseil central. L'équipe, qui est maintenant en place depuis près de deux ans, travaille ensemble afin de soutenir les vinciens, les vestiaires et les comptoirs à venir en aide aux démunis. Les visites de conférences, qui se sont poursuivies, ont permis de rester au fait des besoins sur le terrain et des membres. Je suis toujours aussi stupéfaite de constater le dévouement et l'organisation des membres, mais surtout que cela soit maintenu si discret. La SSVPQ se doit de faire découvrir au public tous les bienfaits qu'elle apporte dans son milieu. Il ne faudrait pas oublier que si la SSVPQ donne autant à ses bénéficiaires, c'est parce que le travail terrain est fait bénévolement. Je vous défie de trouver un organisme de l'envergure de la SSVPQ qui est composé des gens aussi dévoués qui **travaillent bénévolement** plus de 10 à 20 heures par semaine... Malgré tout, comme plusieurs organismes, nous faisons malheureusement aussi face à un manque de relève. Les membres-bénévoles étant le cœur même de la SSVPQ, sans eux les services offerts ne pourraient plus exister puisqu'en plus d'offrir des services ils doivent constamment aller à la recherche de financement. C'est pourquoi, nous nous devons de faire connaître l'étendue des services offerts aux personnes défavorisées de chez nous et de développer de nouveaux modes de financement pour soutenir et préserver nos œuvres, si essentielles à tous ceux et celles qui en bénéficient dans les 77 points de service de la grande région de Québec. Conscient des difficultés auxquelles font face nos membres dans chacun de leur secteur, le Conseil central travaille à trouver des solutions pour alléger les inquiétudes et le fardeau sur les épaules de chacun d'eux.

Chantal Godin, directrice générale

Mission

La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ), en accord avec l'esprit vincentien, par son soutien aux conseils particuliers, conférences et comptoirs, et par différents programmes de lutte à la pauvreté, contribue à venir en aide à toute personne, sans aucune distinction, socialement ou économiquement défavorisée de la grande région de Québec.

Membres du conseil d'administration



M. Jean-Marc Vaillancourt
Président du conseil d'administration

M. Francis Normand

Secrétaire, président du Conseil particulier de Sainte-Foy



M. Richard Girard
Trésorier

M. Pierre Lafrance

Administrateur, président du Conseil particulier Beauport et membre du comité exécutif



M. Yvon Bussiès
Administrateur, président du Conseil particulier Notre-Dame et membre du comité exécutif



Mme Léda S. Bouchard
Administratrice

Mme Marthe Lacourcière

Administratrice et présidente du Conseil particulier Laurentides



M. Raymond Lévesque
Administrateur

M. Jean Lessard

Administrateur et président du Conseil particulier Lévis

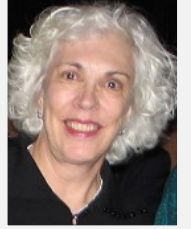
M. Gérard Godin

Administrateur et délégué du Conseil particulier Orléans



Mme Évangéline Lechasseur

Administratrice et présidente du Conseil particulier Saint-Sauveur



Deux postes vacants

Conseils particuliers Limoilou et isolées

Réalisations 2013

En 2013, le Conseil central de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec avait adopté quatre priorités d'action.

Retour Priorités d'action 2013

- ◆ Maintenir la visibilité implantée

Présence accrue dans les médias et un lien qui se crée avec certains.

- ◆ Développer et consolider davantage nos relations avec les gens du milieu des affaires

Plus de visibilité offerte à nos partenaires d'événementss

- ◆ Poursuivre les visites dans les conférences

Huit visites effectuées dans les conférences: Notre-Dame de l'Assomption, Ste-Marguerite-Bourgeoys, Ste-Ursule, Saint-Sauveur, Fierbourg, Boudreau, St-Jean-Baptiste/Ste-Geneviève et Saint-Sacrement.

- ◆ En venir à un consensus quant au rôle du Conseil central

Visibilité dans les médias

Sujet Médias	Roulottes	Conférences	Fête familiale	Bourses de persévérance	Semaine SSVP	Événement- bénéfice	Soirée recon- naissance	SSVPQ
Québec Express			XX	X		X		X
Beauport Express		XXXXX	X	X		X		
Charlesbourg Express			X					
L'Appel		XXX				X		X
Journal de Qc			XX			XX		X
Le Soleil								X
Journal de St-Augustin							XX	
Courrier Portneuf				X				
Info Portneuf				X				
L'Oranger					X			
L'INFO C.J.R.		X						X
Radio Radio-Canada	X				X			
Radio Galilée		X						X
102.9 FM/FM93		X			X	X		
Radio pirate		X						X
Radio CKRL					X			
ICitélé		X						
Feuillet paroissial		X			X			

Définir le rôle du Conseil central n'est pas chose facile, toutefois lorsque ce dernier vient en aide aux conférences afin que ces derniers puissent répondre adéquatement aux besoins des bénéficiaires en leur apportant son support, de l'aide financière, en visitant leurs installations, en leur transmettant des dons de matériel, en organisant une activité de reconnaissance, en les tenant informés, en agissant à titre de service intermédiaire de références et d'informations, en se mettant à la disposition de tous les membres, cela définit très bien son utilité. D'ailleurs, même le Bulletin Davantage a fait peau neuve en intégrant deux nouvelles sections « Saviez-vous que? » et « Réflexion vincentienne », afin de mettre à la disposition des membres plus d'informations sur les autres conférences et une réflexion permettant de se pencher sur leur rôle de membre-bénévole.

Sachant que certaines conférences avaient de la difficulté à répondre aux besoins des bénéficiaires de leur secteur par manque de ressources financières, il était nécessaire de trouver des moyens pour maintenir les services.

Par conséquent, ayant reçu une contribution dédiée d'une conférence, les membres du conseil d'administration ont décidé de bonifier ce montant en ajoutant un pourcentage des profits de l'événement-bénéfice annuel qui serait mis à la disposition des conférences moins nanties. Ainsi, le montant établi pour 2013 a été de **22 500 \$** pour le soutien financier aux conférences. Grâce à ce fonds, **10** conférences ont pu bénéficier de cette aide pour la poursuite de leurs activités.

La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec est un réseau de fraternité et de partage au service des plus démunis, pour donner espoir dont les valeurs sont la charité, la fraternité et le respect

Présentation du Conseil central

Le Conseil central de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec fut institué en 1902. C'est par l'entremise du Conseil central de la SSVPQ que les conférences, les conseils particuliers, les comptoirs et les vestiaires viennent en aide aux personnes démunies de la grande région de Québec.

Le Conseil central a deux principales fonctions

Soutenir les membres-bénévoles

Soutien

- ◆ Support à la vie associative et au bénévolat
- ◆ Organisation de journées de formation, d'activités vincentiennes et d'événements divers
- ◆ Publication du bulletin d'information *Davantage*
- ◆ Publicité des événements
- ◆ Distribution de matériel promotionnel
- ◆ Prêt de matériel
- ◆ Transfert de l'information / Communications

Support administratif

- ◆ Photocopies
- ◆ Service de paie
- ◆ Préparation de documents et d'outils promotionnels
- ◆ Archivage des documents

Apporter une aide directe et complémentaire aux gens dans le besoin

Programmes et services

- ◆ Accueil et référence
- ◆ Opération Bonne Mine (OBM)
- ◆ Dépannage alimentaire d'urgence
- ◆ Production gratuite de rapports d'impôts
- ◆ Les Roulettes – Le Marginal et La Bohème
- ◆ Solidarité-Partage

Au cours de l'année, le Conseil central a remis en dons à différentes conférences: souliers, sandales, bottes, manteaux d'hiver, vêtements, ensemble de literie, légumes de l'activité du Mardi de la récolte, aliments non périssables, lait, sacs à lunch, pantoufles, couches, etc. Tout compte fait, graduellement avec le temps et la rétroaction des membres de conférences, le rôle du Conseil central se définit.

Aide offerte aux démunis

La Société de Saint-Vincent de Paul offre de l'aide directe aux personnes démunies, c'est-à-dire aux familles et personnes seules, aux itinérants, aux jeunes en rupture sociale, ainsi qu'aux jeunes à risque de décrochage scolaire. À Québec, c'est en 1846 que la première Saint-Vincent de Paul a vu le jour et depuis, quelques **800 membres-bénévoles** dévoués œuvrent dans **77 conférences** (points de service) de la grande région de Québec et sont toujours là pour répondre aux besoins grandissants de pauvreté. Les membres-bénévoles offrent généreusement leur temps et leur énergie afin de redonner espoir et dignité aux personnes dans le besoin de chacun de leur secteur. Les moyens utilisés pour soulager cette pauvreté sont variés : distributions alimentaires (27), vestiaires (16) et comptoirs de vêtements, meubles et/ou électroménagers (6).

Principales fonctions des conférences

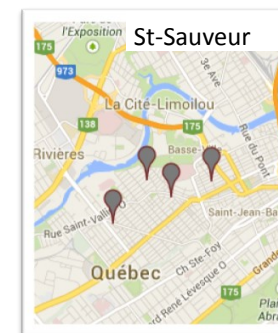
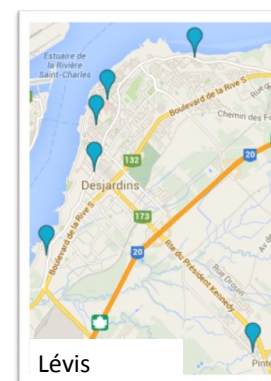
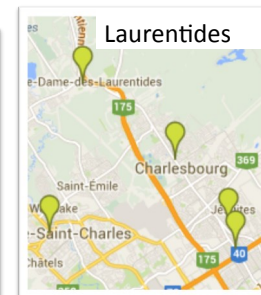
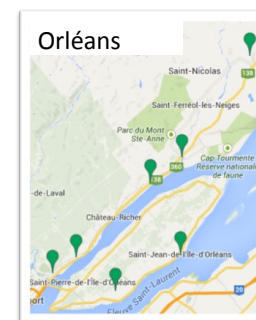
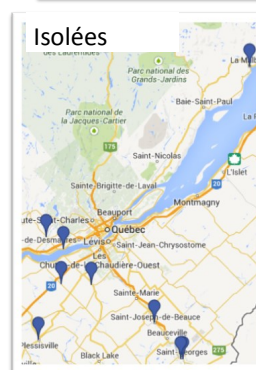
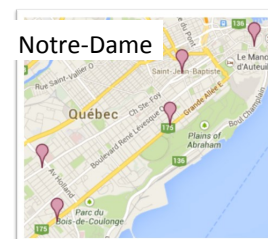
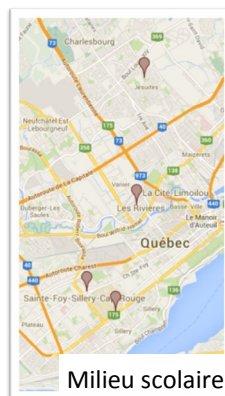
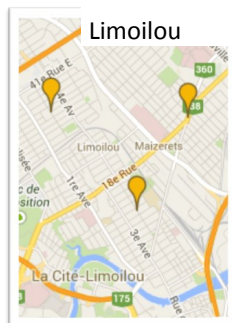
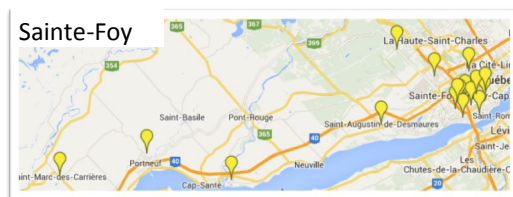
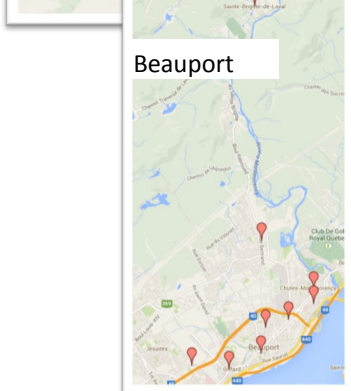
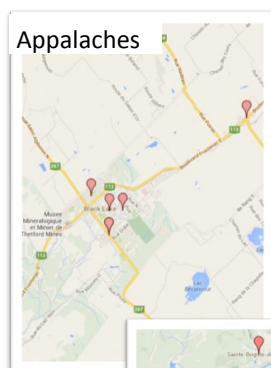
- ◆ Aide alimentaire: distributions, bons d'épicerie et dépannage d'urgence
- ◆ Visites à domicile pour l'évaluation des besoins
- ◆ Paiement de loyer, médicaments, factures en retard, transport, matériel scolaire, ameublement
- ◆ Accueil et intégration des nouveaux arrivants
- ◆ Accessibilité aux camps de vacances / terrains de jeux
- ◆ Soutien aux sinistrés
- ◆ Soutien moral

Particularité des conférences SSVPO

Les conférences ont la particularité d'être situées à **proximité** des gens qu'ils aident, car elles couvrent chacune un territoire défini. Cela caractérise l'approche du service offert, puisque les membres connaissent bien la situation des utilisateurs des services et par conséquent, leurs besoins.

Conseils particuliers

Chaque conférence de la SSVPO (77) relève d'un conseil particulier (9), excepté les conférences isolées et certaines en milieu scolaire :



Aide offerte aux démunis (suite 1)

Section Conférences en milieu scolaire

Les conférences en milieu scolaire ont les mêmes fonctions qu'une conférence paroissiale standard, mais les bénéficiaires des services sont les étudiants de l'école. À Québec, on dénombre quatre conférences en milieu scolaire:

- ♦ La Conférence Fierbourg, située au Centre de formation professionnelle Fierbourg à Charlesbourg
- ♦ La Conférence Boudreau, située à l'école aux adultes Boudreau à Vanier
- ♦ La Conférence Cégep de Ste-Foy, située au Cégep de Ste-Foy
- ♦ La Conférence Marie-Guyart, située à l'Université Laval (la Table du pain)

L'aide apportée: Quoi et pourquoi?

Les conférences en milieu scolaire apporte principalement une **aide alimentaire** sous forme de bons échangeables dans les épiceries, en acquittant les **frais scolaires ou d'inscription**, en **payant les frais de transport**, en donnant des **vêtements**, etc. En fait, les responsables de ces conférences s'entendent pour dire qu'il est primordial d'aider les étudiants à combler leurs besoins primaires pour ensuite être aptes à se concentrer sur leur priorité que doit être leur scolarité, et ce, afin d'être à l'école pour faire ce qu'ils sont venus y faire, c'est-à-dire étudier et apprendre, puis avoir un projet de vie pour sortir du cycle de la pauvreté.

Conférence Fierbourg

Cette école compte 3 000 étudiants avec une moyenne d'âge de 28 ans. Or, 300 d'entre eux sont aidés annuellement par la conférence, qui existe depuis 28 ans, ce qui représente 10% des étudiants.

Conférence Boudreau

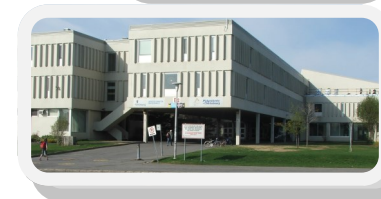
La Conférence Boudreau existe depuis 2006 et compte environ 350 élèves âgés en moyenne de 19 ans, dont 16 sont aidés par année, équivalant à 5% des élèves de l'école.

Conférence Marie-Guyart

Cette conférence existe depuis 1898 et sous la forme actuelle, depuis 2002. Elle vient en aide principalement aux étudiants en difficultés qui vivent sur le Campus et qui sont majoritairement des étudiants internationaux. L'aide alimentaire est offerte hebdomadaire à plus de 200 étudiants ce qui représente plus de 12% des étudiants habitant le campus.

Conférence Cégep de Sainte-Foy

Ce point de service de la Saint-Vincent de Paul en est à sa troisième année d'existence. L'aide apportée est principalement alimentaire (bons chez Métro et sacs d'épicerie) et pour le matériel scolaire. Toutefois, l'aide est non-récurrente puisque les élèves sont ensuite référés à des ressources externes.



Aide offerte aux démunis (suite 2)

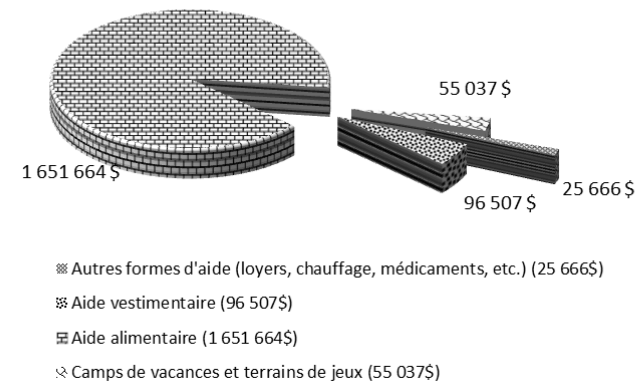
Quelques statistiques au 31 décembre 2013

En 2013, la valeur totale de l'aide apportée par les différents points de service de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ) a été de plus **2 533 709 \$**, incluant les paniers de Noël, et ce, sans compter l'argent investi dans l'inscription de jeunes aux terrains de jeux, d'une valeur de **55 000 \$**.

La principale forme d'aide apportée par la SSVPQ est l'aide alimentaire, dont la valeur pour l'année **dépasse les deux millions de dollars**. En fait, l'aide alimentaire est offerte de deux façons: distribution alimentaire ou bons échangeables dans les épiceries. Certaines conférences offrent une de ces options et d'autres les jumèlent pour compléter. On observe au fil du temps la diminution du nombre de distribution alimentaire au profit de la remise de bons échangeables dans les épiceries. Considérant la diminution du nombre de bénévoles, c'est-à-dire du manque de main d'œuvre dans les différents points de service d'aide, d'autres moyens doivent être pris pour poursuivre l'aide.

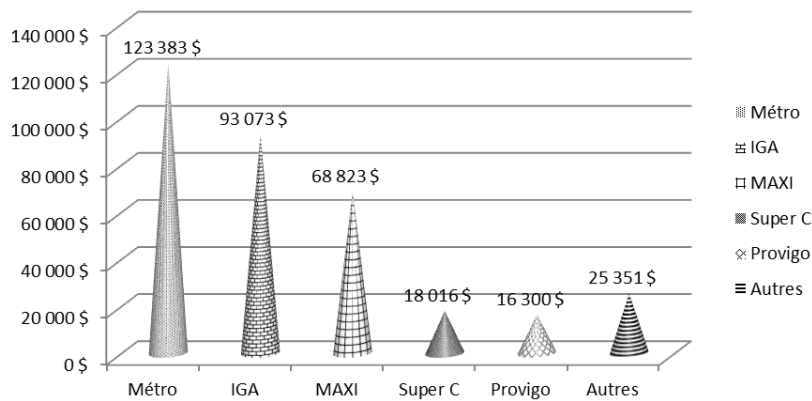
La somme totale investie en 2013 pour l'achat de bons alimentaires chez les épiceries représente un montant supérieur à **457 000 \$**.

Valeur de l'aide apportée par catégorie



Source: Données reçues au 28 février 2014 par 61 conférences sur 73

Valeur des bons alimentaires chez les épiceries

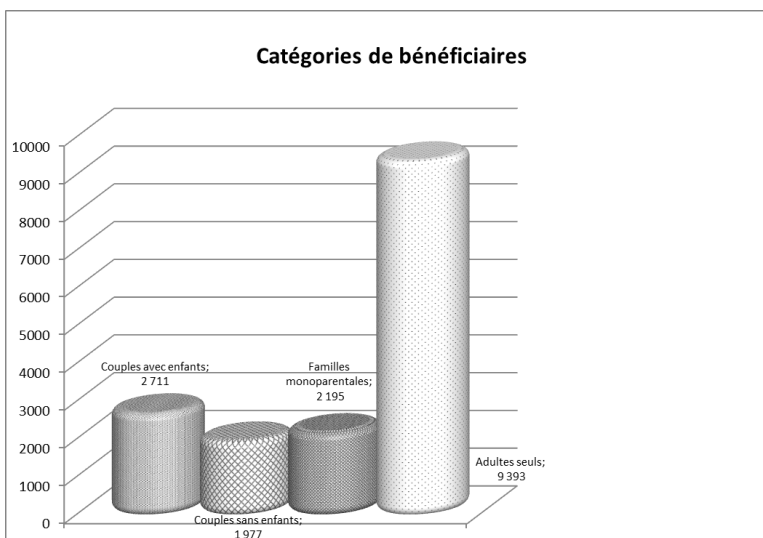


Source: Données reçues au 28 février 2014 par 61 conférences sur 73

Au cours de l'année 2013, les conférences de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ) sont venues en aide à **plus de 17 200 adultes et plus de 5 200 enfants**, que ce soit en aide alimentaire, vestimentaire, ameublement, transport, loyer, médicaments, etc. Les chiffres révèlent également que le nombre d'interventions effectuées auprès de la clientèle est en hausse, soit supérieur au nombre de bénéficiaires inscrit au service. Ce constat démontre clairement que les utilisateurs demeurent plus longtemps dans le besoin et par conséquent, doivent bénéficier plus longtemps des services. Ce que nous pouvons en dégager est que la demande est grandissante, car en plus de servir ceux qui sont dans le besoin et qui le demeure, nous devons accueillir de nouvelles personnes défavorisées.

Aide offerte aux démunis (suite 3)

Les statistiques reçues nous permettent donc de constater que le profil majoritaire de la clientèle dans le besoin qui fait appel aux services de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ) est une **personne seule dont la source de revenu est principalement l'aide sociale**. Nous pouvons également constater que plusieurs personnes qui ont recours aux services de la SSVPQ sont sur le marché du travail, mais que leur emploi ne leur permet pas de sortir du cycle de la pauvreté et de combler l'ensemble de leurs besoins de base.

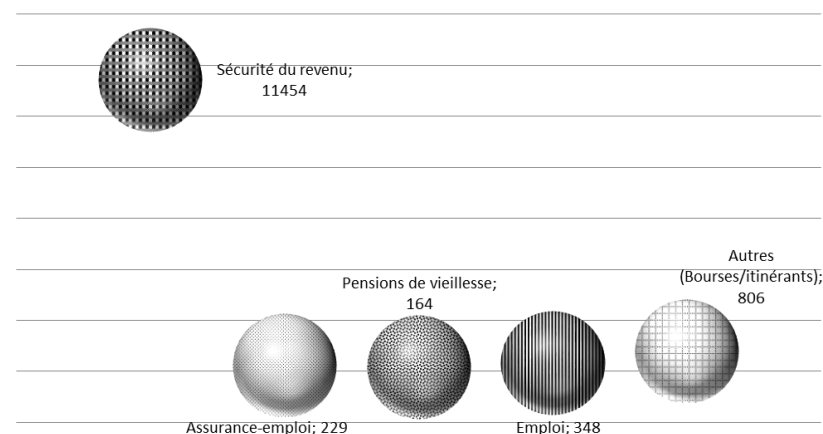


Source: Données reçues au 28 février 2014 par 61 conférences sur 73

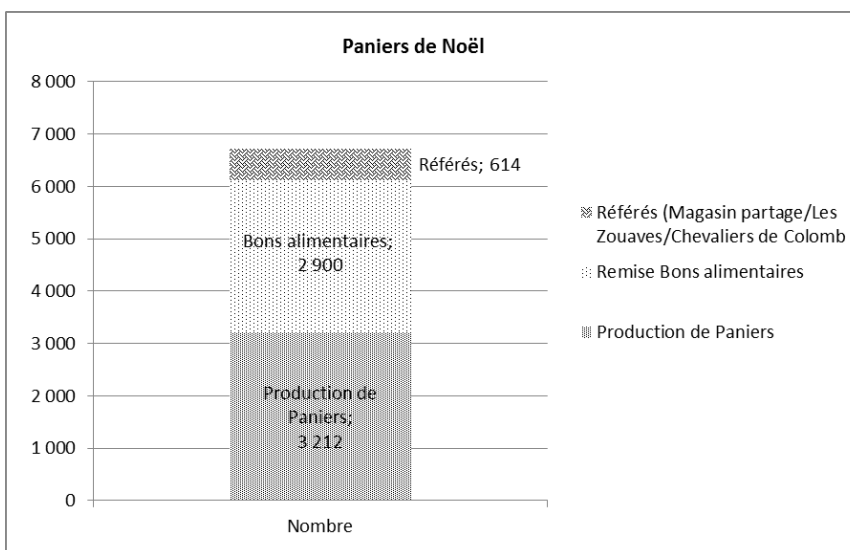
À l'occasion de la période des fêtes, **plus de 3 826 paniers de Noël** et **2 900 bons** échangeables dans les épiceries ont été remis par les conférences, le tout pour une valeur dépassant les **750 500 \$**, soit 200 000 \$ de plus que l'année précédente. La valeur moyenne des paniers offerts est d'environ 100 \$ et est souvent bonifiée par un bon alimentaire.

Le programme des roulottes a également remis **30 paniers de Noël** d'une valeur de **120 \$ chacun** aux jeunes de la rue qui en avaient préalablement fait la demande.

Source de revenu par nombre de bénéficiaires



Source: Données reçues au 28 février 2014 par 61 conférences sur 73



Source: Données reçues au 28 février 2014 par 61 conférences sur 73

Comptoirs régionaux et vestiaires à bas prix

La SSVPQ compte six comptoirs régionaux de vêtements, meubles et/ou électroménagers situés dans divers secteurs de la région de Québec. Le but de ces œuvres est principalement de rendre service aux moins favorisés en leur offrant à bas prix un vaste inventaire de marchandise usagée (électroménagers, meubles, vêtements, jouets, accessoires, etc.).

Les vestiaires quant à eux sont des petits magasins qui vendent à prix modique et parfois donnent des objets divers (vêtements, jouets, livres, articles ménagers, bijoux, etc.). Ces petits magasins appartiennent aux conférences paroissiales et sont principalement destinés à venir en aide aux bénéficiaires du secteur.

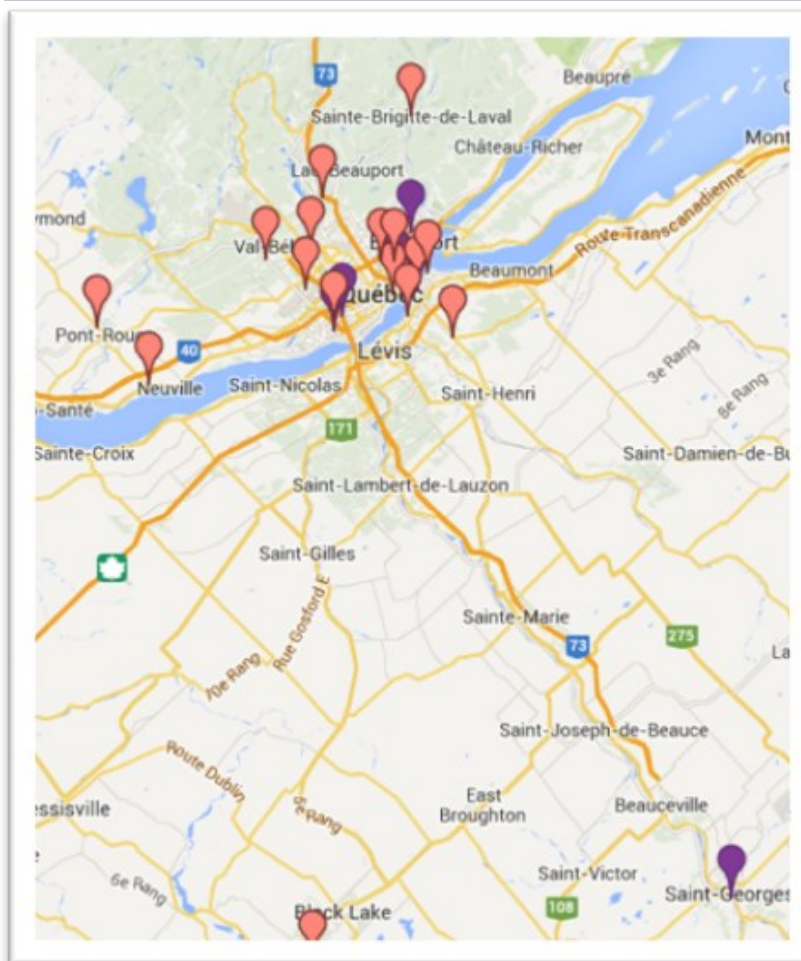
Comptoirs avec service de collecte de meubles à domicile

- ⇒ Le Comptoir Louise et Frédéric, Sainte-Foy
- ⇒ Le Centre Ozanam, Basse-ville de Québec
- ⇒ Magasin Général Rive-Sud, Lévis

Comptoirs qui n'offrent pas le service de collecte à domicile

- ⇒ Les Coffres de Monsieur Vincent, Sainte-Foy
- ⇒ Le Comptoir régional de Beauce, St-Georges de Beauce
- ⇒ Le Comptoir SVP Beauport (chute à don de vêtements et objets divers)

Emplacement des comptoirs et vestiaires



Programmes et services

Accueil / référence

Écoute active au Conseil central ou par voie téléphonique et référence vers les ressources appropriées. Des milliers de personnes appellent ou se présentent annuellement à nos bureaux. En 2013, plus de 5 000 appels ont été reçus à la réception du Conseil central pour information et références.

Service de rapports d'impôts

Un service gratuit de production de rapports d'impôts est offert dans nos locaux pour venir en aide aux personnes à faible revenu. Lors de la dernière période de production, **9** bénévoles se sont impliqués, que ce soit à l'accueil ou pour compléter les rapports, totalisant ainsi **491** déclarations produites.

Programme Opération Bonne Mine (OBM)

Le programme Opération Bonne Mine est un programme destiné aux jeunes issus de milieux défavorisés, de toutes les commissions scolaires du Grand Québec. Le principal objectif du programme est de permettre l'égalité des chances à la réussite scolaire de jeunes de niveau primaire et secondaire en difficultés académiques ou comportementales. Il est important de souligner que le financement de ce programme provient principalement de la Corporation du Noël des enfants et de la corporation de développement communautaire de Beauport, plus spécifiquement, du Fonds d'aide Bingo des Chutes pour l'Arrondissement de Beauport. Le programme offre trois volets d'aide :

Volet 1 : Aide à la rentrée scolaire

Volet 2 : Bourses de persévérance

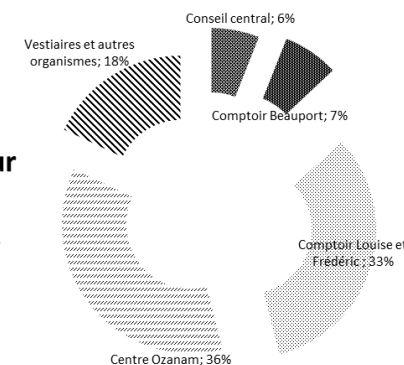
Volet 3 : Ré « camp » ense



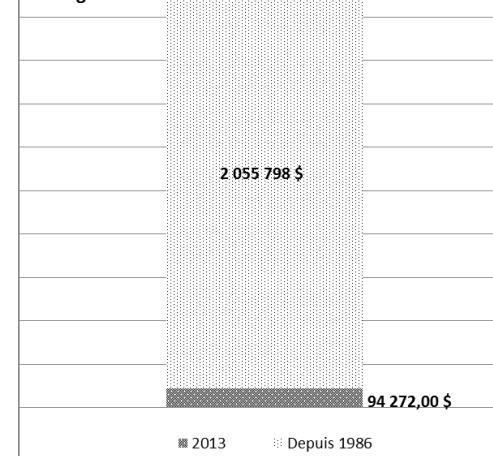
Volet 1 : Aide à la rentrée scolaire

L'aide à la rentrée scolaire offre aux jeunes moins nantis le remboursement des frais associés à l'achat de matériel scolaire, de transport ou d'activités parascolaires, sportives ou culturelles. En 2013, **148** certificats-cadeaux de **25 \$**, échangeables dans les pharmacies Jean Coutu, ont été offerts par l'entremise du réseau de nos conférences aux familles pour un total de **3 700 \$**. De plus, 10 commissions scolaires ont fait des demandes pour le remboursement de matériel scolaire nécessaire pour septembre, représentant une valeur de **94 272 \$**.

Appels reçus référés pour dons de meubles et vêtements



Programme OBM : Sommes versées au Volet 1 et 2



Depuis le début du Programme OBM en 1986, **33 800** élèves ont profité de l'aide à la rentrée scolaire pour une somme totale de **2 055 797 \$**. En 2013, ce sont plus de **1462** élèves qui ont obtenu l'aide du programme.

Programmes et services (suite 1)

Programme Opération Bonne Mine (OBM) (suite)

Volet 2 : Bourses de persévérance

En mai 2013, nous avons tenu la soirée des Bourses de persévérance au Centre Multifonctionnel de Saint-Raymond permettant ainsi à **20** jeunes de niveau primaire et à **neuf** élèves du secondaire d'être récompensés pour leurs efforts constants, et ce, afin d'éviter le décrochage scolaire. Ces élèves sont sélectionnés par leurs professeurs et la direction de leur école, puisqu'ils ont réalisé un net progrès académique ou comportemental. Des bourses de **250 \$** au primaire et de **500 \$** au secondaire sont remis aux jeunes récipiendaires.



Volet 3 : Ré « camp » pense

Encore cette année, **six** jeunes de niveau primaire et provenant de milieux défavorisés ont bénéficié d'une semaine au camp St-François de l'Île-d'Orléans. Ces élèves récompensés pour les efforts fournis à leur réussite scolaire provenaient de l'école des Bourdons-Courval de la Commission scolaire de Portneuf, de l'école Jules-Émond de la Commission scolaire de la Capitale, ainsi que de l'école les Primevères de la Commission scolaire des Découvreurs.

Solidarité partage

Thomas Gaudet, responsable

Ce programme a pour objectif de favoriser la prise en charge par la personne dans le besoin de son propre avenir financier et de contribuer au soulagement de la pauvreté en réduisant l'une de ses conséquences les plus néfastes, l'exclusion sociale. Les moyens privilégiés pour atteindre cet objectif comprennent l'appui à l'élaboration du budget familial et l'octroi de prêts sans intérêt et sans cautionnement.

Actuellement, la générosité de la population lors des collectes annuelles constitue la source principale de revenu de ce programme dans les secteurs où les services sont offerts.

Année	Prêts consentis	Sommes prêtées	Moyenne des prêts
2013	58	53 560 \$	923 \$
Depuis 2005	359	271 899 \$	757 \$

Programmes et services (suite 2)

Coordination de la collecte de la Corporation du Noël des enfants (NDE)

La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec assure depuis plusieurs années la coordination de la collecte annuelle de la Corporation du Noël des enfants. La 23^e édition du 12 décembre dernier aura été un peu moins fructueuse que celle des années précédentes. Les sommes et la marchandise amassées par la collecte sont remises en totalité à la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ).

L'argent amassé permet de financer presque en totalité les coûts associés au Programme Opération Bonne Mine.

La marchandise reçue (vêtements, nourriture, jouets) est redistribuée à divers services d'entraide de la grande région de Québec, de même qu'aux conférences de la SSVPQ. En 2013, **neuf services d'entraide** et **37 conférences** ont bénéficié des articles reçus à l'occasion de cette collecte annuelle. Plusieurs partenaires et bénévoles participent et contribuent à la collecte annuelle de la Corporation du Noël des enfants, notamment des membres-bénévoles de la SSVPQ, des élèves et professeurs de plusieurs écoles, des militaires du 12^e RBC, des employés de diverses entreprises, etc.



Programmes et services (suite 3)

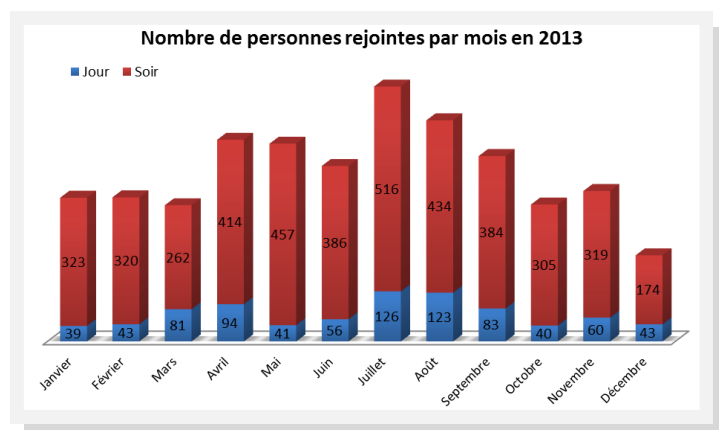
Les Roulottes - Le Marginal et La Bohème

Sorties traditionnelles (Basse-Ville/Haute-ville)

Au cours de l'année 2013, la roulotte le Marginal a effectué **126 sorties**. Par nos sorties, nous avons pu rejoindre **5123 personnes**, c'est-à-dire environ 660 personnes de plus que l'année précédente. Le nombre de personnes qui sont venues à la roulotte en 2013 équivaut donc à environ 41 personnes par sortie.



Le mois de décembre demeure le mois le moins achalandé avec une moyenne de **30 personnes** par sortie. Les mois d'été, quant à eux, sont les plus achalandés avec une cinquantaine de personnes par soir lors du mois de juillet. Au cours du mois d'août, nous avons connu notre plus grosse sortie avec **106 personnes** en une seule soirée.



Interventions	
Écoute	2103
Information, sensibilisation, prévention	249
Référence / orientation	96
Interventions de crise (urgence)	15
Premier soins	12
Médiation	25

Au niveau des interventions, l'écoute reste la principale intervention auprès des jeunes qui fréquentent le service, et même, des gens trop âgés pour fréquenter le service. En comparaison avec l'année dernière, les personnes se sont beaucoup confiées sur le besoin en logements abordables. Nous avons également observé une hausse des interventions d'urgence et de médiation : environ 32 interventions de plus que l'année dernière.

Comblar les besoins de base des jeunes fréquentant le service du Marginal est notre objectif. C'est pourquoi les dons sont au cœur du service. Cette année, nous avons aidé **10 731 fois** au niveau de l'alimentation des jeunes. Nous avons aussi diversifié les repas complets: nous avons servi à plusieurs reprises du pâté chinois, de la lasagne, de la pizza et des *hot-chicken*.

Bénévolat

Encore une fois, nous soulignons le fait que sans nos bénévoles, nous ne pourrions pas en faire autant. Cette année, le bénévolat s'est diversifié. Des employés du Conseil central aux membres-bénévoles, plusieurs ont donné de leur temps. En plus du temps investi lors des sorties, plusieurs personnes ont donné du temps pour d'autres tâches: préparer un repas, laver les motorisés, trier les denrées, etc.

Programmes et services (suite 4)

Les Roulottes ~ Le Marginal et La Bohème

Projets

Le projet de distribution et de récupération de matériel d'injection, en partenariat avec Point de Repères, se poursuit. Il permet aux jeunes de préserver leur santé des maladies comme l'hépatite ou le sida. Le projet, en partenariat avec le CSSS, qui visait à raccrocher les jeunes aux services du CSSS, est maintenant terminé.

Accompagnement

Il était primordial pour nous en 2013 de séparer l'accompagnement du reste des interventions. L'accompagnement est une intervention plus structurée qui demande un plus grand engagement de la part de la personne aidée. Il permet de faire cheminer la personne dans sa vie personnelle. Comme le programme des roulottes cible les besoins de base, tous les accompagnements effectués vont en ce sens.

Tout comme l'année dernière, il y a eu environ **cinq accompagnements**. Voici les objectifs des accompagnements:

- ♦ Entreprendre les démarches pour recevoir un chèque d'assistance sociale
- ♦ Soutenir les personnes dans la recherche de logement
- ♦ Accompagner dans les démarches afin de régler des constats d'infraction
- ♦ Accompagner dans le cadre de visites à l'hôpital

Noël

Comme à chaque année, nous avons organisé un souper de Noël en collaboration avec le Collège Notre-Dame-de-Foy et le Club Lions Québec La Cité.

Activité avec les jeunes

Nous avons demandé à l'étudiant du programme Carrière été d'organiser une activité pour les utilisateurs du programme. Il a donc organisé un pique-nique au parc Victoria, qui est facilement accessible aux jeunes visés. À cette occasion, 25 personnes se sont présentées. Nous avons mangé de la salade, des hamburgers et des Mrs freeze. Certains ont même participé aux activités sportives comme le basketball et le soccer.



Participation aux activités de la communauté

Au cours de l'année, les employés du programme des roulottes ont participé à plusieurs activités: présentation des services offerts des roulottes aux élèves du **Collège Mérici**, du **Cégep Ste-Foy**, du **Cégep de Limoilou (Salon des organismes)**, aux jeunes de l'Escale qui sont sur le point d'aller vivre seul en appartement sans la supervision du **Centre de jeunesse** et à un groupe de femmes démunies (**Expansion Femmes**). Ils ont également assuré une présence lors des festivités de la Fête nationale (**Saint-Jean-Baptiste**), ont promu les services de notre organisme, ont servi de hot-dogs et participé à la **Nuit des sans-abris**. Finalement, ils ont aussi servi des breuvages et assuré une présence au **Forum sur le parvis**, qui vise à expliquer aux personnes marginales quels sont leurs droits.

Arrondissements

L'entente de service avec les arrondissements Cité-Limoilou, Haute-Saint-Charles et Charlesbourg a été renouvelée. La particularité cette année de l'offre du service: c'est l'équipe du Conseil central qui a assuré les services de la Bohème dans ces arrondissements. Seulement à Limoilou, nous avons fait **23 sorties**, qui nous ont permis de rejoindre en moyenne 49 jeunes par soir, ce qui représente environ 1136 jeunes. Les jeunes parlaient surtout de la famille et des amis.

Dons	
Vêtements, couvertures	448
Condoms	41
Dépannages alimentaires d'urgence	427
Lunchs pour emporter	4777
Repas complets	4027
Soupe	750
Collations	750



Activités vincentiennes 2013

Semaine de la Société de Saint-Vincent de Paul

En 2013, la Semaine provinciale de la Société de Saint-Vincent de Paul s'est tenue du 21 au 29 septembre et a souligné sa quatrième édition. À cette occasion, le Conseil central de Québec a organisé plusieurs activités afin de faire connaître les différents programmes et services de la SSV PQ, de sensibiliser la population à la dure réalité de la pauvreté et de l'exclusion sociale, d'amasser des fonds pour la poursuite de la mission de lutte à la pauvreté et pour recruter des bénévoles afin d'assurer la relève sur le terrain.

• Opération « Biscuit » (20 septembre)

Pour marquer le coup d'envoi de la Semaine à Québec, le Conseil central a lancé l'opération « Biscuit » en offrant aux équipes de radios matinales de Québec un petit montage cadeau représentatif de l'organisation : un tasse de la SSV PQ, des biscuits faits maison par l'équipe, des signets de la Semaine de la SSV et un paquet de tatouages de la SSV PQ. L'objectif était de représenter l'aide principale qui est apportée par nos points de service, soit l'aide alimentaire, en plus d'obtenir de la visibilité et de se faire connaître davantage de la population.

• Mardi de la récolte (24 septembre)

Le conseil régional du Québec a organisé une importante journée de récolte de légumes en pleine nature aux Moissonneurs solidaires à Lotbinière. Cette belle journée de solidarité aura permis de rassembler bénéficiaires, membres-bénévoles et bénévoles de la région de Trois-Rivières et de Québec, notamment 45 de la SSV PQ. À cette occasion, hommes et femmes ont voulu à leur tour « donné au suivant » et ont récolté un nombre de 26 225 kg de légumes frais, dont 1 600 kg ont été donnés à la SSV PQ pour être répartis parmi les conférences offrant des distributions alimentaires. De plus, ayant droit à 10 lb de légumes par personne, les cueilleurs sont repartis avec 800 kg de choux, de poireaux et de maïs sucrés. Tout compte fait, cette activité s'est avérée être un grand moment où « donner au suivant » a fait un grand bien!



• Soirée reconnaissance (26 septembre)

La Soirée reconnaissance des membres-bénévoles et bénévoles de la SSV PQ a eu lieu à l'Hôtel de Ville de Saint-Augustin. Lors de cette soirée, quelque 200 convives ont bénéficié d'un souper et de la présentation de la pièce de théâtre Le « clownage » humain, une comédie de Marc Thilbault, représentée par les comédiens du Théâtre St-Augustin. Or, un grand gâteau a également été concocté spécifiquement pour remercier les membres-bénévoles et les bénévoles de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec pour leur grand dévouement. Nous remercions tous ceux qui ont permis la réalisation de cette soirée.

• Vente de garage (28 septembre)

Une méga vente de garage a eu lieu dans le stationnement du Conseil central le samedi 28 septembre de 10 h à 14 h. Lors de l'activité, vêtements, jouets, articles de sport, livres et articles divers étaient à vendre à prix modique, en plus du party hot-dogs et des légumes frais. Par cette belle journée sous le soleil, plus de 2000 \$ ont été amassés. Merci!



Activités vincentiennes 2013 (suite)

Fête familiale

La quatrième édition de la Fête familiale annuelle s'est déroulée le samedi 10 août au Domaine Maizerets et s'est avérée être un franc succès, comme en témoignait les multiples sourires accrochés aux lèvres des enfants sur place! Lors de cette journée, près de 3 000 personnes ont circulé sur le site pour profiter de l'animation, des prestations de danse et de musique, des amuseurs publics, des jeux gonflables, du party hot-dogs et de l'épluchette de blé d'inde. De plus, notre partenaire principal, EKO, nous remettait à nouveau cette année deux sous du litre d'essence vendu la fin de semaine du 10 et du 11 août.



Journée Vincentienne spéciale

La journée vincentienne spéciale s'est tenue le samedi 26 octobre de 9 h à 15 h, au sous-sol de l'église Sainte-Ursule. Ce fut une agréable journée de réflexion pour les quelque 70 vincentien(ne)s présents, dont le but était d'effectuer un suivi du plan stratégique 2011-2014. Il s'agissait d'une première phase lors de laquelle les membres-bénévoles étaient invités à participer à différents ateliers afin de faire un bilan des actions entreprises, à poursuivre, à entreprendre ou à rectifier pour atteindre les objectifs établis qui sont les six orientations du plan stratégique. Cette rencontre a permis de recueillir les impressions des membres-bénévoles participants quant aux réalisations du Conseil central en lien avec les besoins et les problématiques soulevées deux ans auparavant.

Hommage aux bénévoles

Annuellement, la SSV PQ rend hommage à des vincentiens et vincentiennes au dévouement remarquable. En 2013, trois récipiendaires ont été choisi(e) en fonction des critères suivants :

- ◇ Contribution exceptionnelle à la vie de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec et au bien-être des personnes en situation de pauvreté
- ◇ Idées de projets
- ◇ Implication assidue dans une conférence ou dans divers échelons et sa grande disponibilité
- ◇ Participation aux activités de financement
- ◇ Nombre d'années de bénévolat au sein de notre organisation
- ◇ Le fait que la personne ait quitté ses fonctions de bénévole après plusieurs années de service dans l'ombre
- ◇ Sentiment d'appartenance envers la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec

Conseil particulier de Beauport

Un hommage a été décerné à M. Roland Boutin, pilier de la Conférence St-Thomas de Villeneuve depuis 10 ans.



Conseil particulier de Sainte-Foy

Un hommage a été décerné à M. Gaston Brochu et à M^{me} Nicole Morin, couple et membres très actifs au sein de la Conférence St-Benoît-Abbé depuis environ 15 ans.



Activités de financement

La SSVPQ est un organisme de charité majoritairement financé par les dons de la population ainsi que par certaines fondations et associations. Cette générosité s'ajoute à la collaboration de partenaires financiers indispensables aux activités d'autofinancement.

Campagne postale biannuelle et dons divers

À raison de deux fois par année, soit au printemps et à l'automne, le Conseil central procède à une campagne postale de sollicitation afin d'amasser des fonds pour assurer la poursuite de ses activités. De plus, tout au long de l'année, il reçoit des dons divers, que ce soit sur place, en ligne via le site internet de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec, par téléphone, dons In memoriam, legs testamentaires, etc.

Événement-bénéfice annuel

Pour une première édition, l'événement-bénéfice annuel de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec a pris la forme d'un souper-encan sous la thématique « Les Amis de la Saint-Vincent de Paul ». L'événement a été une grande réussite et a accueilli plus de 200 participants de différents milieux : affaires, politique, membres de la SSVPQ, etc.



Enfin, nous remercions sincèrement Mme Agnès Maltais, présidente d'honneur de l'événement et tous les Gouverneur(e)s, qui ont contribué par l'achat de billets, l'offre de lots d'encan ou par la vente de billets en guise d'appui à la mission de la SSVPQ : soulager la pauvreté sous toutes ses formes.



Guignolée de la Société de Saint-Vincent de Paul

La **Guignolée de la Société de Saint-Vincent de Paul**, que l'on reconnaît par ses mitaines rouges, est la principale collecte de fonds permettant de financer les 80 conférences tout au long de l'année. La Guignolée est une tradition dans le réseau de la SSVPQ. En décembre, les membres des conférences visitent, par du porte-à-porte, les foyers, les supermarchés, les restaurants, les commerces et les écoles. De nombreuses organisations: scouts, clubs sociaux et bénévoles se joignent aux vincentiens(nes) afin de solliciter la population. Cette collecte de fonds annuelle est le principal moyen de financement des conférences, c'est pourquoi elle est essentielle à leur viabilité financière. Une collecte spéciale a également lieu dans les édifices gouvernementaux. Cette année, 15 édifices ont été visités.



La Société de Saint-Vincent de Paul de Québec est un réseau de fraternité et de partage au service des plus démunis, pour donner espoir dont les valeurs sont la charité, la fraternité et le respect

Ressources humaines

L'équipe permanente du Conseil central de la Société de Saint-Vincent de Paul de Québec (SSVPQ) est composé de huit employés. Toutefois, lorsque l'on pense ressources humaines, c'est beaucoup plus que l'équipe de la permanence: il y a toute les heures de bénévolat effectuées au Conseil central et dans les quelque 80 points de service de la SSVPQ par les membres-bénévoles et les bénévoles réguliers ou occasionnels, les heures de stages, les heures de travaux communautaires, etc.

Membres de l'équipe permanente au 31 décembre

Chantal Godin

Directrice générale

Lizbeth Gomez

Adjointe administrative

Nicole Bouffard

Secrétaire-réceptionniste

Mathieu Deschênes

Intervenant social aux roulottes

Nathalie Couture

Responsable des événements et des programmes

Danielle Galarneau

Agente de liaison et développement communautaire

Pascale Bouffard

Intervenante sociale aux roulottes

Pierre Pouliot

Commissionnaire



Nicole Bouffard, Chantal Godin, Pascale Bouffard, Danielle Galarneau, Nathalie Couture, Lizbeth Gomez, Mathieu Deschênes et Pierre Pouliot (absent)

L'essence même de la SSVPQ, ce sont ses quelque **800 membres-bénévoles** qui, tout au long de l'année, font un travail exceptionnel auprès des familles démunies de leur secteur et qui sont essentiels à l'accomplissement de notre mission. Avec plus de **160 000 heures de bénévolat** et environ **1596 heures au programme des roulottes**, le tout effectué en 2013 dans les différents points de service de la SSVPQ, ils ont toute notre reconnaissance. C'est pourquoi en 2013, le Conseil central a organisé un souper-spectacle reconnaissance pour les remercier pour leur dévouement exceptionnel, qui mérite d'être souligné. De plus, au cours de l'année, l'équipe a organisé la remise de **350 billets de spectacle** (reçus en don) aux membres-bénévoles, un autre moyen de reconnaître l'extraordinaire implication qu'ils ont dans l'organisation et auprès des personnes démunies de leur secteur.

De plus, **32 bénévoles, deux stagiaires et neuf personnes en travaux communautaires** ont participé aux sorties des motorisés.

Priorités d'action 2014

- ♦ Continuer les visites dans les conférences
- ♦ En venir à un consensus quant au rôle du Conseil central
- ♦ Recruter de nouveaux membres-bénévoles
- ♦ Augmenter la visibilité de la SSVPQ dans la communauté
- ♦ Poursuivre le soutien aux conférences

Prévisions Budgétaires 2014

REVENUS	
Total Campagne de financement	459 000
Locations diverses	48 690
SUBVENTIONS	
Subvention Salariale	6 000
Subvention ASSSCN	40 600
Subvention NDE	130 000
Subvention Ville de Québec	2 500
Total Subventions	179 100
AUTRES REVENUS	
Télébingo Club Rotary	4 000
Club Lions Québec La Cité	3 000
Caisse populaire Desjardins de Qc	3 000
Comité d'aide aux démunis-Bingo des Ch.	36 000
Revenus Intérêts	4 500
Vente de matériel	3 000
Services aux succursales	3 250
Revenus divers de conférences (Assu. Imm. et autres) 5000	12 000
Revenus divers	1 500
Total autres revenus	70 250
GRAND TOTAL REVENUS	757 040

DÉPENSES	
Achats de matériel divers (guignolée, livres, épinglettes, etc.)	5 800
Publicité & Promotion	15 000
Aide aux conférences	25 000
Sous-total	45 800
Charges Salariales	301 862
Honoraires professionnels et frais juridiques	7 000
FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION	
Fourniture de bureau et papeterie - Frais postaux	31 000
Contribution conseils supérieurs	20 000
Programme OBM	153 500
Dépenses véhicules	35 300
Dépenses immeubles	22 300
Frais de déplacement et de représentation	5 500
Repas et nourriture (Roulottes)	6 000
Dépenses organisations activités (Semaine de la SSVP, Fête familiale, événement-bénéfice, AGA, activité reconnaissance, etc.)	56 000
Formation 1 %	2 600
Dépenses occasions spéciales	2 000
Frais bancaires	4 800
Remboursement aux conférences	5 000
Dépenses diverses	3 000
Total frais généraux d'administration	387 000
GRAND TOTAL DÉPENSES	741 662

Merci à tous nos partenaires qui ont permis la réalisation de nos différentes activités de financement !

Partenaires communautaires	Partenaires financiers
Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)	Agence de la Santé et des Services sociaux de la Capitale-Nationale
L'Autre Avenue	Caisses Desjardins Limoilou—Beauport—Charlesbourg
Boutiques D-Tox, Arsenic et Amnesia	Club Lions Québec La Cité
Campus Notre-Dame de Foy	Club Rotary
Cégep de Limoilou- Salon des organismes	Congrégations religieuses et diverses fondations
Cégep de Sainte-Foy	Corporation du Noël des enfants
Cégep F-X Garneau	Delta Québec
Centre jeunesse de Québec	EKO
Centre de formation en transport de Charlesbourg	Fonds d'aide Bingo des Chutes
Collège Mérici	Fondation Air Canada
Costco Sainte-Foy	Fondation Marcelle et Jean Coutu
École secondaire Rochebelle	Le Bonne Entente
Magasin Partage – Les Œuvres Jean Lafrance	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Maxi Saint-Augustin-de-Desmaures	Ministère de la Santé et des Services sociaux
Moisson Québec	Remparts de Québec
Point de repères	Ville de Québec et arrondissements: Cité-Limoilou - Charlesbourg - Haute-St-Charles
R.A.P. Jeunesse	Vinci Park / Ivanhoé Cambridge
Sécuri-Parc	
TRIP Jeunesse	



Desjardins



**fondation
AIR CANADA**



**Ivanhoé
Cambridge**
Caisse de dépôt et placement
du Québec

